



Salgsvilkår

HANDLE I VÅR NETTBUTIKK

1. Klikk på "Kjøp" for det produktet du vil kjøpe.
2. Produktet plasseres i handlekurven – lengst oppe til høyre.
3. Klikk på symbolet «handlekurv» når samtlige produkter er plassert i handlekurven
4. Kontroller at handlekurven inneholder korrekt produkt og antall. Juster ved behov. Trykk «Gå videre»
5. Angi personopplysninger - alternativt firmaopplysninger.
6. Betalingsmåte er forvalgt som faktura. Velg leveringsmåte.
7. Send inn bestillingen.
8. Vi kontakter deg etter at du har gjennomført bestillingen for å bekrefte ordren før den blir sendt.

Priser

Vi reserverer oss mot eventuelle prisendringer og for feilaktig informasjon grunnet tekniske eller menneskelige feil.

Moms

Alle våre priser angis inklusiv moms.

Betaling

Faktura sendes til deg når varen er sendt fra oss. Faktura sendes til din oppgitte e-postadresse

Uavhentede varer

For varer som ikke løses ut/tas imot, fakturerer Byggmester Skaatun AS kunden for returkostnaden.

Salg til mindreårige

Vi inngår ikke avtale med mindreårige (under 18 år) uten en verges forhåndsgodkjennelse.

Leveringsinformasjon

Varen tilvirkes eller bestilles inn til vårt lager etter at din bestilling er lagt. Se beregnet dato for levering på mottatt ordrebekreftelse.

I de fleste tilfeller klarer vi å levere til oppgitt leveringsdato, men uforutsette hendelser kan inntreffe. Vi anbefaler derfor alle våre kunder om å avvente bestilling av håndverkere til varene er mottatt og kontrollert. Byggmester Skaatun AS dekker ikke kostnader som påløper på grunn av forsinkelser. For mer informasjon, se eget punkt under reklamasjoner. Dersom du har spørsmål rundt din ordres leveringstid, vennligst kontakt oss på telefon 56 30 96 70 eller e-post byggmester@skaatun.as

Fraktkostnader

Alle priser i nettbutikken er eksklusiv frakt.

Transport / levering / leveringstidspunkt / kontroll av leveranse

Vi benytter lokale transportører og vil ikke kunne tilby sporing av alle våre forsendelser.

Generelt om transport

Varene sendes kun til adresser som er oppgitt i folkeregisteret som fast bopel. Levering til hytte- adresser kan avtales, men forutsetter fremkommelighet med lastebil. Dersom leveringsadressen er på en øy, begrenses levering til bakkeplan på kai. Videre frakt må kunden selv besørge.

Kontroller alltid varene. Ved synlige skader på emballasje eller gods, skal en skriftlig notering gjøres på fraktbrevet før du signerer. Be om kopi.

Henting på terminal:

Vi kan sende din ordre til en terminal i ditt nærrområde. Du vil bli kontaktet av transportør når varene er klare for henting.

Ved henting av varer på terminal er det viktig at kunden selv sjekker varene for skader. Skader skal umiddelbart meldes fra til transportøren som utleverer varene da de ikke er erstatningspliktige for skader som oppdages etter at man har forlatt terminalen!

Hjemlevering:

Din ordre kan leveres med kranbil til din adresse. Dette forutsetter at transportøren kan komme frem med sine biler. Er du i tvil om fremkommeligheten, må dette tas opp med Byggmester Skaatun AS når du gjør avtale om levering. Leveringsdag bestemmes av transportøren, og vi i Byggmester Skaatun AS kan ikke påvirke denne. Transportøren kontakter deg om levering på telefonnummeret du har gitt oss. Varene losses med kran og plasseres på gårds plass. Kunden må være tilgjengelig dersom det er ønskelig med en bestemt plassering av kolliet. Ved utlevering av varer hos kunden skal transportskader meldes til transportøren på stedet. Dersom transportskaden blir oppdaget etter at transportøren har reist, skal man melde fra direkte til Byggmester Skaatun AS senest innen 3 dager fra varen ble mottatt.

Forsinket levering i.h.t. Forbrukerkjøpsloven

Dersom Byggmester Skaatun AS ikke kan levere varen til antatt leveringstid, har forbrukeren rett til å gi Byggmester Skaatun AS en frist for levering. Dersom Byggmester Skaatun AS heller ikke da kan levere varene har kjøper rett til:

- å heve kjøpet uten kostnad (det legges til grunn at forsinkelsen likevel må være vesentlig)
- å holde kjøpesummen tilbake
- å kreve oppfyllelse straks varen er på lager
- å kreve erstatningsvare fra selger
- å kjøperen kan kreve erstatning for tap man lider som følge av forsinkelsen fra selgerens side hvis det er hjemmel i Forbrukerkjøpsloven for dette. Unntak: Dette gjelder ikke utgifter til allerede bestilte snekkere og monterer etc.

Forsinket leveranse

Byggmester Skaatun AS jobber alltid målrettet for at våre kunder skal bli så fornøyd som mulig med våre leveranser. Iblant oppstår det likevel forsinkelser. Noen ganger skyldes dette årsaker utenfor vår kontroll, siden vi benytter oss av eksterne transportører, men det kan også være på grunn av stor trykk i høy-sesongen. Ved forsinkelser på leveransen forsøker vi alltid å kontakte deg angående dette, for å gi ny og oppdatert informasjon. Mulige forsinkelser er en av grunnene til at vi aldri anbefaler å bestille håndverkere før du har mottatt varene og kontrollert dem for mulige transportskader og/eller mangler. Ved transportskader sender vi så snart vi kan ny erstatningsvare. Vi erstatter altså ikke kostnader til håndverkere

NB: Vi tilbyr ikke kompensasjon i tilfeller der en forsinkelse er varslet kunden på forhånd. Dersom kunden velger å stå ved sin bestilling etter å ha blitt varslet om den, har kunden også akseptert forsinkelsen.

Angrerett

På lagervarer er det en 14-dagers full angrerett på varer som er kjøpt i nettbutikken med mindre annet er avtalt eller oppgitt i bestillingen din. Ved kjøp av bestillingsvarer, frafaller kundens 14-dagers angrerett ved bestilling og betaling, da disse produseres og bringes hjem spesifikt til kunden. Når det gjelder lagervarer, begynner 14-dagers angreretten den dagen bestillingen blir levert. Du vil selv bære eventuelle returkostnader. Det er viktig at varen pakkes veldig grundig og pakkes på en pall for større gjenstander. Hvis varen ikke er ordentlig pakket, vil dette være ditt ansvar som avsender. Forespørsler om avbestilling må varsles til oss senest 14 etter levering og være mottatt av oss senest 14 dager etter at vi har blitt informert om din bruk av angreretten. Forespørsler om bruk av angreretten må sendes på e-post til byggmester@skaatun.as

Varens tilstand ved retur

Du er ansvarlig for forverringen av verdien på varen, som skyldes annen håndtering enn det som er nødvendig for å bestemme varens art, egenskaper og funksjon. Dette betyr at du må prøve varen på samme måte som hvis du handlet i en fysisk butikk. Hvis varen er testet i tillegg til det som er beskrevet ovenfor, anses den som brukt og det skjer verdifall. Dette betyr at hvis du kansellerer kjøpet, vil du motta en liten del eller ingen av kjøpesummen. Det er opp til Byggmester Skaatun AS å vurdere varens tilstand.

Klagerett

Dine rettigheter ved feil og mangler

Når du handler i vår nettbutikk er ditt kjøp dekket av [forbrukerkjøpsloven av 21. juni 2002](#). Loven gjelder alle varekjøp du gjør som privatperson etter 1. juli 2002. Ifølge forbrukerkjøpsloven har du, som forbruker, reklamasjonsrett i 2 år, og reklamasjon skal skje senest 2 år etter at du overtok produktet. Fristen for å reklamere er derimot 5 år, dersom produktet, eller deler av det, er ment å vare vesentlig lengre ved vanlig bruk.

Retten til reklamasjon kommer i tillegg til angreretten.

Skulle det vise seg at varen(e) har feil eller mangler kan du, avhengig av den konkrete situasjonen, kreve retting av feilen, omløring, prisavslag, erstatning eller at kjøpet heves. Forutsetningen for dette er selvsagt at reklamasjonen er berettiget. Selger kan reparere en vare 2 ganger for samme feil. Ved samme feil 3 ganger kan kjøper kreve penger tilbake. Beløpet vil tilbakebetales innen 14 dager.

Nettbutikken påberoper seg retten til å kreve å få varen reparert, dersom det ikke er mulig å skaffe en ny, f.eks. hvis varen ikke lenger produseres, eller dersom det medfører en urimelig kostnad.

Dersom det gjelder en transportskade, finner du informasjon om fremgangsmåte under levering.
Dersom det foreligger en mangel ved varen, skal du som kjøper, innen rimelig tid etter at du har oppdaget mangelen gi oss beskjed om denne mangelen.

Dersom varen(e) har en mangel/skade, dekkes kostnadene for retur.

Vi vil skriftlig bekrefte mottak av alle reklamasjoner.

Hvis produsenten ikke kan finne en feil

Feil som oppstår som følge av slitasje, feilmontering eller feil som følger av uforsvarlig eller unormal bruk, er ikke en mangel. Dersom serviceaktøren ikke kan konstatere en feil på produktet, eller hvis en evt. feil på produktet skyldes feil i montering, kan serviceaktøren fakturere forbrukeren for servicebesøket. Dette vil foregå på bakgrunn av en avtale mellom deg, som forbruker, og serviceaktøren.

NB! Selger kan kun ta betalt for reparasjon eller undersøkelse, dersom det er avtalt på forhånd og feilen skyldes brukerfeil eller slitasje.

Kunde- & personvern

Vi videreselger ikke personlig informasjon og gir ikke din personlige informasjon videre til andre, de registreres bare i vårt kundekatalog. Du kan når som helst slette informasjonen din. For at du skal inngå en avtale med Byggmester Skaatun AS, trenger vi følgende informasjon: Navn, adresse, telefonnummer, e-postadresse Vi registrerer din personlige informasjon for å kunne levere varen til deg.

Angreskjema

ved kjøp av varer og tjenester som ikke er finansielle tjenester

Fyll ut og returner dette skjemaet dersom du ønsker å gå fra avtalen

Utfylt skjema sendes til:

Byggmester Skaatun AS, Industrivegen 35, 5210 OS

56309670 - byggmester@skaatun.as

Jeg/vi underretter herved om at jeg/vi ønsker å gå fra min/vår avtale om kjøp av følgende: (sett kryss)

- varer (spesifiser på linjene nedenfor)
- tjenester (spesifiser på linjene nedenfor)
-
-

Sett kryss og dato:

- Avtalen ble inngått den (dato) _____ (ved kjøp av tjenester)
- Varen ble mottatt den (dato) _____ (ved kjøp av varer)

Forbrukerens/forbrukernes navn:

Forbrukerens/forbrukernes adresse:

Dato: _____

Forbrukerens/forbrukernes underskrift (dersom papirskjema benyttes)